

Privacy verklaring IQ Coaches

1. Op wie is deze verklaring van toepassing?

Wij zijn iQ Coaches en wij verwerken persoonsgegevens van u. Wij doen natuurlijk ons uiterste best om zo min mogelijk gegevens van u te vragen en deze zo goed mogelijk te beveiligen. Om u duidelijkheid te geven over welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en wat we ermee doen is deze Privacy Verklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is van toepassing op onze website <https://www.iqcoaches.nl> en de services die wij aanbieden, zo is deze privacyverklaring van toepassing op bezoekers van de website, cliënten en sollicitanten. Voor coaches en werknemers is een separate privacy verklaring opgesteld.

Mocht u nog vragen hebben na het lezen van deze privacyverklaring, neem dan gerust contact met ons op via de contactinformatie onderaan de verklaring

2. Organisatie

iQ Coaches B.V. is gevestigd op de Slotermeerlaan 69 B5, 1064 HA in Amsterdam en verleent haar dienstverlening via de iQ Coaches door heel Nederland.

3. Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens worden gegevens bedoeld die direct (zoals een naam) of indirect (zoals een IP-adres) naar u als persoon te herleiden zijn. Er zijn verschillende soorten persoonsgegevens, namelijk: normaal, bijzonder, en gevoelig. Een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u verzamelen en onder welke categorie ze vallen vindt u hieronder.

4. Welke grondslagen hanteert iQ Coaches voor het verwerken van persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden slechts verwerkt door iQ Coaches indien hiervoor een rechtmatige grondslag aanwezig is. Deze grondslagen luiden als volgt:

- a. er is sprake van een (expliciete) toestemming van de betrokkene;
- b. er is sprake van een overeenkomst;
- c. er is sprake van een wettelijke verplichting.

5. Met welke doelstelling worden persoonsgegevens verwerkt?

Persoonsgegevens worden verwerkt door iQ Coaches o.b.v. de volgende doelstellingen:

- a. het informeren en aannemen van geïnteresseerden;
- b. het leveren van dienstverlening aan cliënten;
- c. het afhandelen van de sollicitatieprocedure;
- d. het voeren van een administratie en maken van declaraties;
- e. het verrichten van onderzoek naar de verrichte dienstverlening.

6. Welke gegevens verzamelen wij?

U belt ons telefoonnummer

Als u telefonisch contact met ons opneemt dan verwerken wij de persoonsgegevens naam, email adres en telefoonnummer. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

U bezoekt onze website

Als u onze website bezoekt wordt uw IP adres opgeslagen. Dit gebeurt om de activiteit op de website bij te houden. Deze gegevens worden na drie jaar gewist. Indien u een reactie achterlaat op onze website dan vragen wij u om uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en woonplaats. Deze gegevens worden na 6 maanden verwijderd.

U maakt kennis met een coach

Om te kijken of de hulpvraag van u als cliënt aansluit bij de iQ Coach vindt er een afspraak plaats waarin uw naam, adres, woonplaats, e-mailadres en telefoonnummer en gezondheidsgerelateerde gegevens verwerkt kunnen worden. Indien u vervolgens geen traject aangaat met de iQ Coach worden deze persoonsgegevens direct verwijderd.

U registreert zich bij een coach

Als u zich registreert bij een coach zijn de benodigde gegevens uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, leeftijd, telefoonnummer, e-mailadres, gezondheidsgegevens en uw BSN nummer. Deze gegevens worden dan door de coach in een cliënt dossier bij IQ Coaches opgeslagen en deze worden 2 jaar na afloop verwijderd, tenzij er een wettelijke verplichting geldt.

U wordt gecoacht

Uw gegevens zoals voor- en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, burgerlijke staat, adresgegevens, e-mailadres, medische gegevens en BSN nummer worden ter uitvoering van de overeenkomst of vanuit een wettelijke verplichting (Wmo 2015, Jeugdwet) verwerkt. Deze gegevens worden uiterlijk 2 jaren na afloop van het traject, tenzij er een eventuele wettelijke verplichting geldt, in het cliënt dossier of versleuteld archief bewaard. U en uw wettelijke vertegenwoordiger hebben via een gebruikersnaam en wachtwoord zelf toegang tot dit cliënt dossier.

U neemt deel aan een videoconsult

Uw gegevens zoals voor- en achternaam, chatlogs en e-mailadres worden ter uitvoering van de overeenkomst verwerkt en niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk. Het audio- en videoverkeer wordt versleuteld.

Uw coachingstraject wordt geëvalueerd

Periodiek wordt uw voortgang beoordeeld op basis van doelen ten einde te bekijken of u nog zorg nodig heeft. Hiervoor verwerken wij uw naam en gezondheidsgerelateerde persoonsgegevens.

Uw gegevens worden gebruikt voor declaratie en administratie

Uw gegevens in de administratie worden conform de wettelijke fiscale bewaarplicht gedurende 7 jaar bewaard. Voor declaratie doeleinden kunnen uw gegevens gedeeld worden met de opdrachtgever zoals de Gemeente, SVB en het UWV. Daarnaast worden uw gegevens ter vastlegging van de zorg en begeleiding vastgelegd en uiterlijk 2 jaar na beëindiging van het traject verwijderd.

U doet mee aan een klant tevredenheidsonderzoek

Via een digitale enquête meten wij uw tevredenheid als cliënt omtrent de begeleiding van de coaches. Hiervoor hebben wij uw naam en e-mailadres nodig. Deze gegevens zullen na twee jaar verwijderd worden.

U schijft zich in om onze nieuwsbrief te ontvangen

Via de website heeft u een mogelijkheid om zich in te schrijven voor een nieuwsbrief, hiervoor wordt uw naam en e-mailadres gevraagd. Deze gegevens worden bewaard totdat u zich uitschrijft van het ontvangen van de nieuwsbrief.

U bestelt via de online shop

De gegevens zoals naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, wachtwoord en betaalgegevens die gebruikt zijn voor de bestelling en betaling worden na een maand verwijderd. Het account zelf blijft bestaan tot deze opgeheven wordt.

U meldt zich aan voor een informatiebijeenkomst om IQ Coach te worden

Als u interesse heeft om deel te nemen aan een informatiebijeenkomst kunt u zich via het formulier op de website aanmelden, hiervoor is een account nodig op de website waarbij we vragen om uw e-mailadres, titel, naam, adres, postcode, woonplaats en bank- en of creditcardgegevens.

U solliciteert bij iQ Coaches

Als u als coach of werknemer voor IQ Coaches wilt werken, vragen wij een aantal persoonlijke gegevens. Deze gegevens zijn uw naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en uw portfolio of curriculum vitae. Deze gegevens worden maximaal 4 weken bewaard na beëindiging van de sollicitatieprocedure, tenzij u aangenomen wordt.

7. Welke cookies gebruiken wij op onze website?

Naam cookie	Doel van cookie	Bewaartermijn cookie	Soort Cookie
Google			
<i>Rc::c</i>	Verschil zien tussen bots en mensen	Sessie	<i>Necessary</i>
Google analytics			
<i>_ga</i>	Deze cookie maakt een uniek registratienummer aan waarmee statistieken kunnen worden verzameld over hoe een bezoeker onze site gebruikt	2 jaar	<i>Statistieken</i>
<i>_gid</i>	Deze cookie maakt een uniek registratienummer aan waarmee statistieken kunnen worden verzameld over hoe een bezoeker onze site gebruikt.	1 dag	<i>Statistieken</i>
<i>_gat</i>	Wordt gebruikt om het aantal verzoeken aan Google's servers te beperken	1 dag	<i>Statistieken</i>
<i>Collect</i>	Deze cookie verzameld gegevens over hoe U de site gebruikt en met welk apparaat.	Sessie	<i>Statistieken</i>
Facebook			
<i>_fbp</i>	Wordt gebruikt door Facebook om een series van advertentie producten te tonen	3 maanden	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>Fr</i>	Wordt gebruikt door Facebook om een series van advertentie producten te tonen	3 maanden	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>tr</i>	Wordt gebruikt door Facebook om een series van advertentie producten te tonen	Sessie	<i>Targeting/ Advertising</i>
IQ coaches			
<i>b9244bd6334420f1c184c1e2429291b5</i>	Niet bekend	Sessie	<i>Niet bekend</i>
Youtube.com			
(uit embedded video)			
<i>CONSENT</i>	Cookie houdt informatie bij over hoe de gebruiker de website gebruikt en advertentie data die zij gezien hebben voordat zij de website bezochten	18 jaar	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>GPS</i>	Onbekend	1 dag	<i>Onbekend</i>
<i>PREF</i>	Cookie dat een advertentie profiel opbouwt om relevante advertenties te tonen (wordt vaak geplaatst door google of Doubleclick)	5 maanden	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>VISITOR_INFO1_LIVE</i>	Cookie dat geplaatst wordt door YouTube om de voorkeuren van embedded videos op te slaan, kan ook gebruikt worden om te zien of de nieuwe of oude interface van YouTube wordt gebruikt.	5 maanden	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>YSC</i>	Views meten van embedded videos	Sessie	<i>Performance</i>

<i>Google Captcha</i>	(anchor/bframe)		
<i>1P_JAR</i>	Cookie dat informatie op gebied van website gebruik opslaat en advertenties die de gebruiker mogelijk eerder gezien heeft	1 maand	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>ANID</i>	Cookie dat informatie op gebied van website gebruik opslaat en advertenties die de gebruiker mogelijk eerder gezien heeft	10 jaar	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>APISID</i>	DoubleClick cookie die gezet wordt door advertentie partners zodat er een profiel van de website bezoekers opgebouwd wordt om interesses te tonen.	1 jaar	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>CONSENT</i>	Cookie houdt informatie bij over hoe de gebruiker de website gebruikt en advertentie data die zij gezien hebben voordat zij de website bezochten	18 jaar	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>HSID</i>	Cookie houdt informatie bij over hoe de gebruiker de website gebruikt en advertentie data die zij gezien hebben voordat zij de website bezochten	1 jaar	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>NID</i>	Cookie houdt informatie bij over hoe de gebruiker de website gebruikt en advertentie data die zij gezien hebben voordat zij de website bezochten	5 maanden	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>SAPISID</i>	DoubleClick cookie die gezet wordt door advertentie partners zodat er een profiel van de website bezoekers opgebouwd wordt om interesses te tonen.	1 jaar	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>SEARCH_SAMESITE</i>	Onbekend	3 maanden	
<i>SID</i>	Sessie state management cookie	2 jaar	<i>Performance</i>
<i>SIDCC</i>	Cookie houdt informatie bij over hoe de gebruiker de website gebruikt en advertentie data die zij gezien hebben voordat zij de website bezochten	3 maanden	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>SSID</i>	Cookie houdt informatie bij over hoe de gebruiker de website gebruikt en advertentie data die zij gezien hebben voordat zij de website bezochten	1 jaar	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>_Secure-3PAPISID</i>	Cookie houdt informatie bij over hoe de gebruiker de website gebruikt en advertentie data die zij gezien hebben voordat zij de website bezochten	1 jaar	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>_Secure-3PSID</i>	Cookie houdt informatie bij over hoe de gebruiker de website gebruikt en advertentie data die zij gezien hebben voordat zij de website bezochten	2 jaar	<i>Targeting/ Advertising</i>

<i>_Secure-APISID</i>	Cookie houdt informatie bij over hoe de gebruiker de website gebruikt en advertentie data die zij gezien hebben voordat zij de website bezochten	7 maanden	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>_Secure-HSID</i>	Cookie houdt informatie bij over hoe de gebruiker de website gebruikt en advertentie data die zij gezien hebben voordat zij de website bezochten	7 maanden	<i>Targeting/ Advertising</i>
<i>_Secure-SSID</i>	Cookie houdt informatie bij over hoe de gebruiker de website gebruikt en advertentie data die zij gezien hebben voordat zij de website bezochten	7 maanden	<i>Targeting/ Advertising</i>

8. Met wie delen wij uw gegevens?

In sommige gevallen delen wij uw gegevens met andere partijen (Wmo, Sociaal (Wijk) Team, SVB, UWV, boekhouder, of onze ICT Beheerder) of geven we ze daar toegang toe. Wanneer wij anderen toegang geven tot uw gegevens zorgen wij ervoor dat dit op een veilige manier gebeurt door middel van verwerkersovereenkomsten tenzij we het het aan organen wettelijk verplicht zijn vanwege regelgeving omtrent uw traject. Daarnaast verstrekt iQ Coaches uw persoonsgegevens aan andere derden die direct betrokken zijn (huisarts, psycholoog, psychiater, wettelijke vertegenwoordiger) bij de dienstverlening aan u voor zover noodzakelijk alleen met uw nadrukkelijke toestemming. Hiervoor heeft u een toestemmingsformulier ingevuld en ondertekend waarop u expliciet aangeeft met wie wij gegevens mogen delen of welke gegevens wij mogen verwerken. Indien we gegevens delen met partijen die buiten de Europese Economische Ruimte (EER) liggen zorgen wij dat die partijen een goede beveiliging handhaven door middel van contracten en zogeheten adequaatsheidsbesluiten. In zulke adequaatsheidsbesluiten zijn afspraken tussen verschillende landen en de EU vastgelegd om te zorgen dat er een voldoende beveiligingsmaatregelen worden genomen om gegevens uit te wisselen.

9. Beveiliging

iQ Coaches neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt daarom passende organisatorische- en technische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

We zorgen er daarom voor dat alleen iQ Coaches waarvoor het noodzakelijk is dat ze bij uw persoonsgegevens kunnen - bijvoorbeeld voor het leveren van een dienst – dat ook kunnen inzien. Daarnaast hebben al onze iQ Coaches een geheimhoudingsverklaring getekend. Deze geheimhoudingsverklaring is ook nog van toepassing als zij niet meer werkzaam zijn voor iQ Coaches. Verder registreren we alle datalekken (en alle incidenten die zouden kunnen leiden tot een datalek) en handelen deze zorgvuldig af. Datalekken zullen we melden bij de toezichthouder en aan u als dat van ons verlangd wordt.

Als u het idee heeft dat uw (persoons)gegevens niet goed zijn beveiligd en/of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@iqcoaches.nl

10. Uw rechten

Onder de AVG heeft u een aantal rechten betreffende uw persoonsgegevens. U kunt deze rechten uitoefenen door met ons contact op te nemen.

- 10.1 *Het recht op inzage:* Dit houdt in dat u aan ons kan vragen welke persoonsgegevens wij allemaal van u hebben.
- 10.2 *Het recht op dataportabiliteit:* Dit houdt in dat u ons kunt vragen een kopie van al uw data aan u te versturen. Dit leveren wij binnen 30 dagen in een gangbaar formaat dat ook leesbaar is voor machines.
- 10.3 *Het recht op vergetelheid:* U kunt ons vragen om alle gegevens die wij over u hebben te verwijderen, wij zullen hier binnen vier weken op reageren. Het is mogelijk dat het proces wat langer duurt, maar wij zullen u hiervan op de hoogte brengen. Als het verwijderen ons

erg veel inspanning kost, kunnen wij u hiervoor om een geldbedrag vragen, dit zullen wij ook uiteraard melden. Er zijn echter een paar gevallen waarin wij wettelijk niet zijn toegestaan om te voldoen aan het verzoek om verwijdering, als dit het geval is zult u dat van ons horen met een uitleg waarom het niet kan.

- 10.4 *Het recht op correctie:* Wanneer u denkt dat de persoonsgegevens die wij van u hebben niet correct zijn kunt u ons vragen deze te verbeteren.
- 10.5 *Het recht op bezwaar:* U heeft het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens wanneer u vermoedt dat de verwerking onrechtmatig is of u uw toestemming intrekt

11. Wijzigingen

- 11.1 Wij behouden ons voor deze privacy verklaring te wijzigen om deze aan gewijzigde rechtssituaties of aan wijzigingen van de gegevensverwerking aan te passen.
- 11.2 De gebruikers worden verzocht zich regelmatig over de inhoud van deze privacy verklaring te informeren.

12. Vragen?

Indien u vragen en/of opmerkingen heeft naar aanleiding van het lezen van deze privacy verklaring, dan kunt u contact met ons opnemen via privacy@iqcoaches.nl.